

Uitkering polissen

5 februari 2018

Vraag nummer: 53670

Geachte heer,

Ik ben verzekerd bij de Dela , Waarde polis nu €5700. Stel ik zoek een andere uitvaart org. die mijn uitvaart/ crematie verzorgd. Dela keert in dat geval Slechts €3300 uit. Kunt u mij uitleggen ,waarom dit grote verschil van €2500? Daar verdient Dela dus dik geld mee? Toch??

Dela hoeft Niets te doen,alleen registreren ,dat ik dood ben.

Graag antwoord.

Vriendelijk dank voor uw tijd en moeite.

Arthur Nagtegaal

PS. Heb van Dela geen bevredigend antwoord ontvangen.

Antwoord:

Beste vragensteller, ik kan geen uitleg geven over de voorwaarden van uw verzekering en de mogelijke (financiële) gevolgen als u kiest voor een andere uitvaartverzorgder. Dat is echt aan de verzekeraar zelf.

Bij het aangaan van de verzekering wordt er de nodige informatie gegeven en worden ook de voorwaarden helder aangereikt.

Het is belangrijk dat u, als u vragen heeft, de juiste informatie krijgt over de voorwaarden die bij uw verzekering horen.

Indien u geen bevredigend antwoord heeft ontvangen kan ik u alleen adviseren om nogmaals uw vragen voor te leggen.

Met vriendelijke groet, Evert de Niet

Stel een vraag:
