

polis HAV 274250 onbekend bij ASR

15 september 2014

Vraag nummer: 39863

Ik heb navraag gedaan betreffende de waarde van bovengenoemde polis. ASR geeft aan dat ze deze verzekering niet terug kunnen vinden in hun administratie en deze is beëindigd zonder waarde?

Vreemd als je iets niet kunt vinden maar wel weet dat deze beëindigd is!

Klopt dit wel, volgens ons is de verzekering nooit beëindigd.

mvg
Hans Vogel

Antwoord:

Helaas, dit kunnen wij niet nagaan. De rechtsopvolger van HAV Bank is inderdaad ASR Verzekeringen. Als zij hierover niets meer in hun administratie kunnen vinden, zal waarschijnlijk de bewaartermijn voor afgelopen contracten zijn verstreken. Een ding is dan wel zeker, namelijk dat de verzekering niet meer loopt. Anders had men dit zeker geregistreerd. Het is niet altijd meer te herleiden waarom een bepaalde verzekering is beëindigd als dit langer dan 5 jaar geleden is geweest.

Met vriendelijke groet,
J. Zwaanswijk

Stel een vraag:
