

Noodzakelijke handelingen en wenselijke zorg na overlijden

Informatie voor nabestaanden



Vereniging van
Mortuariumbeheerders in de
Gezondheidszorg



Vredenhof Mortuariumbeheer is in het bezit van het Keurmerk Uitvaartzorg.

Inleiding

Een naaste van u is overleden en op dit emotionele en verdrietige moment komt er veel op u af. Om u daarbij te helpen, legt deze brochure enkele praktische zaken uit die in de eerste uren na het overlijden belangrijk zijn.

Het gaat met name over de verzorging van de overledene, de wijze waarop deze zorg plaatsvindt en wie deze zorg betaalt.

Het ziekenhuis heeft de zorg voor de overledene en het beheer van het mortuarium overgedragen aan Vredehof Mortuariumbeheer.

De mortuariumbeheerder:

- voert voor het ziekenhuis een deel van de noodzakelijke handelingen uit,
- zal altijd uiterlijk 3 uur na overlijden het lichaam piëteitsvol koelen,
- kan desgewenst aanvullend wenselijke zorg verlenen.

1. Noodzakelijke handelingen na overlijden

Als een patient in het ziekenhuis overlijdt, zal het ziekenhuis zorgdragen voor de noodzakelijke handelingen. Deze handelingen, zoals verwijderen van infusielijnen of katheters en sluiten van openingen en incisies, vinden plaats op de verpleegafdeling of in het mortuarium van het ziekenhuis. Hieronder valt ook de (voorbereiding op) *obductie* of *donatie*, waarover u meer informatie kunt vragen aan de arts of verpleegkundige. Zie www.vredehof.nl voor een overzicht van de noodzakelijke handelingen.

Kosten ziekenhuis

Uitvoering van deze noodzakelijke handelingen komt voor rekening van het ziekenhuis als onderdeel van de verleende medische specialistische zorg.

2. Piëteitsvol gekoeld bewaren van de overledene

Na de uitvoering van de noodzakelijke handelingen en uiterlijk 3 uur na overlijden wordt het lichaam van de overledene in het mortuarium piëteitsvol gekoeld bewaard. Dit is noodzakelijk om het lichaam te conserveren.

Ongeacht of nabestaanden daar een expliciete opdracht toe geven, gaat de mortuarium-beheerder over tot koeling omdat hij de zorg voor de overledenen heeft aangenomen (*zaakwaamnering, artikel 6:198 Burgerlijk Wetboek*). De mortuariumbeheerder gaat door met koelen totdat nabestaanden of hun uitvaartverzorger bepalen wat er in voorbereiding op een uitvaart verder moet gebeuren.

Kosten nabestaanden

De kosten voor het gekoeld bewaren vallen niet onder de ziekenhuiszorg, worden niet door de zorgverzekering vergoed en komen daarmee voor rekening van de nabestaanden. Dit is ook opgenomen in de algemene voorwaarden van het ziekenhuis. Het tarief voor gebruik van mortuarium en koeling voor de periode van 3 tot 24 uur na het overlijden treft u aan op de website van de mortuariumbeheerder van het ziekenhuis (www.vredehof.nl)

Geen gebruik van mortuariumfaciliteiten

Wenst u geen gebruik te maken van de mortuariumfaciliteiten en de vereiste koeling vanaf drie uur na overlijden, neem dan direct contact op met uw uitvaartverzorger. Die dient dan bij eerste gelegenheid en zo mogelijk binnen 3 uur na het moment van overlijden het lichaam over te brengen. De overdracht van de overledene vindt conform protocol van het ziekenhuis altijd plaats via het mortuarium.

3. Wenselijke zorg voor de overledene

Het ziekenhuis en de mortuariumbeheerder bieden u verder de mogelijkheid dat de overledene volledig wordt verzorgd en gekleed. U kunt bij deze verzorging aanwezig zijn. U mag deze zorg ook zelf uitvoeren, waarbij u wordt begeleid en geassisteerd door een mortuariummedewerker.

U kunt de wenselijke zorg ook laten verrichten door de uitvaartverzorgster die u hebt ingeschakeld of gaat inschakelen. Ook dan kan uitvoering plaatsvinden in het mortuarium van het ziekenhuis.

Onder de geboden wenselijke zorg vallen onder meer:

- Wassen van de overledene, eventueel scheren en verzorging van handen en nagels;
- Kleden van de overledene;
- Verwijderen van geïmplanteerde hulpmiddelen als pacemaker, ICD of medicijnpomp;
- Gebruik van de faciliteiten voor rituele bewassing of lichte balseming (*thanatopraxie*), indien mogelijk;
- Rouwbezoek in het mortuarium, in overleg met de beheerder.

Opdracht en kosten nabestaanden:

Deze wenselijke zorg valt niet onder de eerdergenoemde 'noodzakelijke handelingen' en wordt alleen verleend als u daar een duidelijke schriftelijke opdracht toe geeft. De verpleegkundige of de mortuariumbeheerder heeft hiervoor een opdrachtformulier beschikbaar.

De kosten van de wenselijke zorg zijn voor rekening van de nabestaanden.

De tarieven voor de verschillende handelingen treft u aan op de website van de mortuariumbeheerder www.vredenhof.nl. De factuur voor deze wenselijke zorg kan desgewenst aan de door u ingeschakelde uitvaartverzorgster worden gestuurd.

De benodigde gegevens vult u in op het opdrachtformulier.